

Reklamačný protokol



Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: Roman Varga - RWK unit

Ulica a číslo: Povstania Českého ľudu 9

Mesto: Košice

PSČ: 04022

Telefón: 0907 917 347

E-Mail: info@rwkunit.sk

IČO: 45470375 DIČ/IČ DPH: SK1071682612

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar bol zakúpený dňa: Číslo dokladu (faktúry): Prílohy: ☐ kópia dokladu o kúpe ☐ iné

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Spôsob dodania tovaru na reklamáciu (Príjem):

- ☐ osobne
☐ pošta
☐ kurier
☐ iné

Reklamácia podaná dňa:

_____ podpis

Posúdenie reklamácie - Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, máte právo dať si vyhotoviť odborné posúdenie podľa § 23 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Náklady na odborné posúdenie znáša predávajúci, ak reklamáciu opätovne neuzná do 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia. V prípade nesúhlasu s vybavením reklamácie sa môžete obrátiť aj na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.

Odborné posúdenie môže vykonať znalec, autorizovaná osoba, akreditovaná osoba alebo osoba oprávnená výrobcom na vykonávanie záručného servisu. Výsledok odborného posúdenia doručte predávajúcemu

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____
_____ pečiatka a podpis